

予約システム切替に伴う アカウント登録方法 について

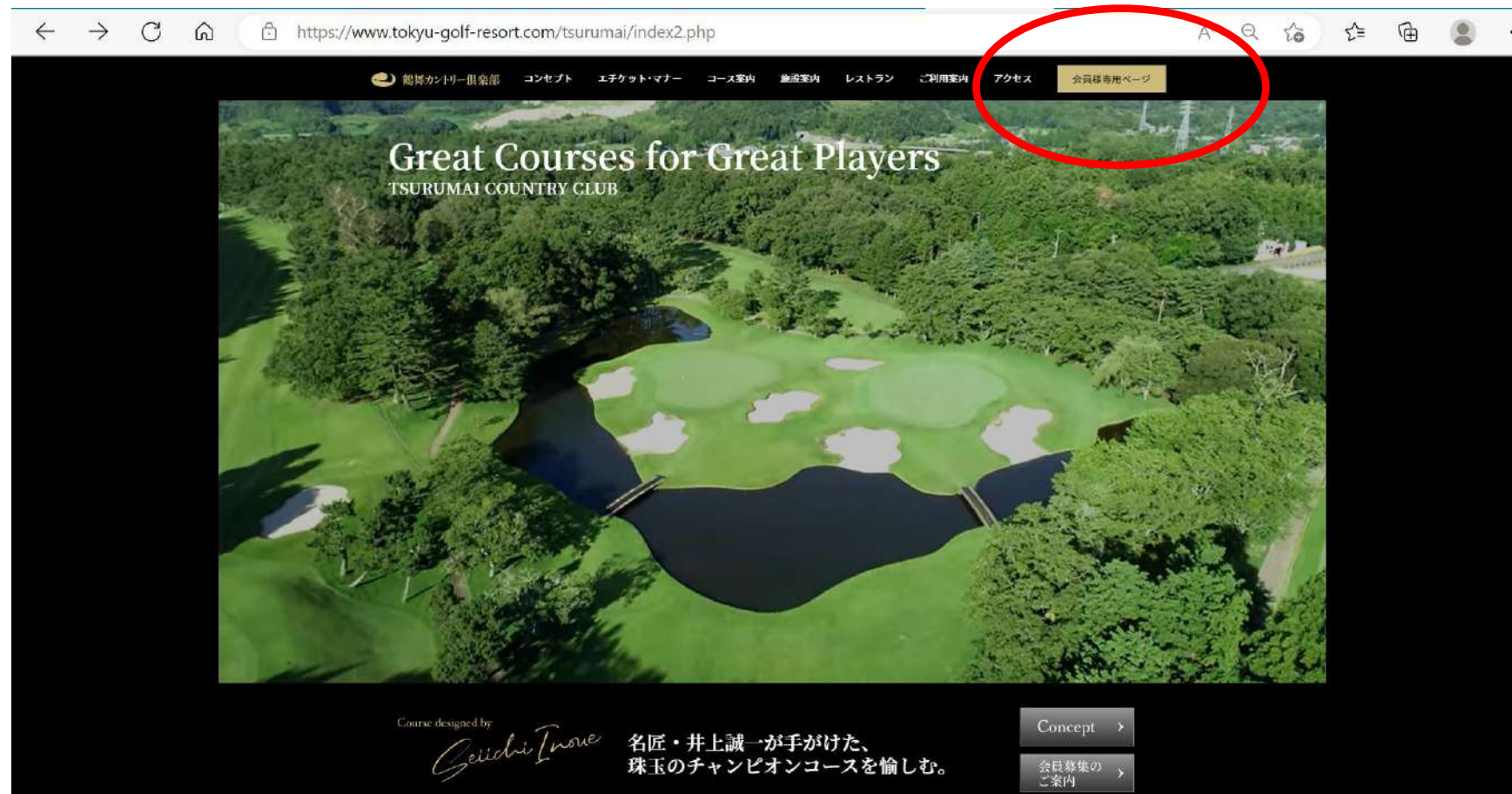
はじめに

旧システムのアカウントにて、メールアドレスの登録がある場合とメールアドレスの登録が無い場合で、登録方法が変わります。

メールアドレスの登録がある場合	⇒	P.2	へ
メールアドレスの登録が無い場合	⇒	P.12	へ
旧システムで取られた予約の確認方法	⇒	P.21	へ

メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ① 鶴舞カントリー倶楽部ホームページ 右上部の会員様専用ページを選択



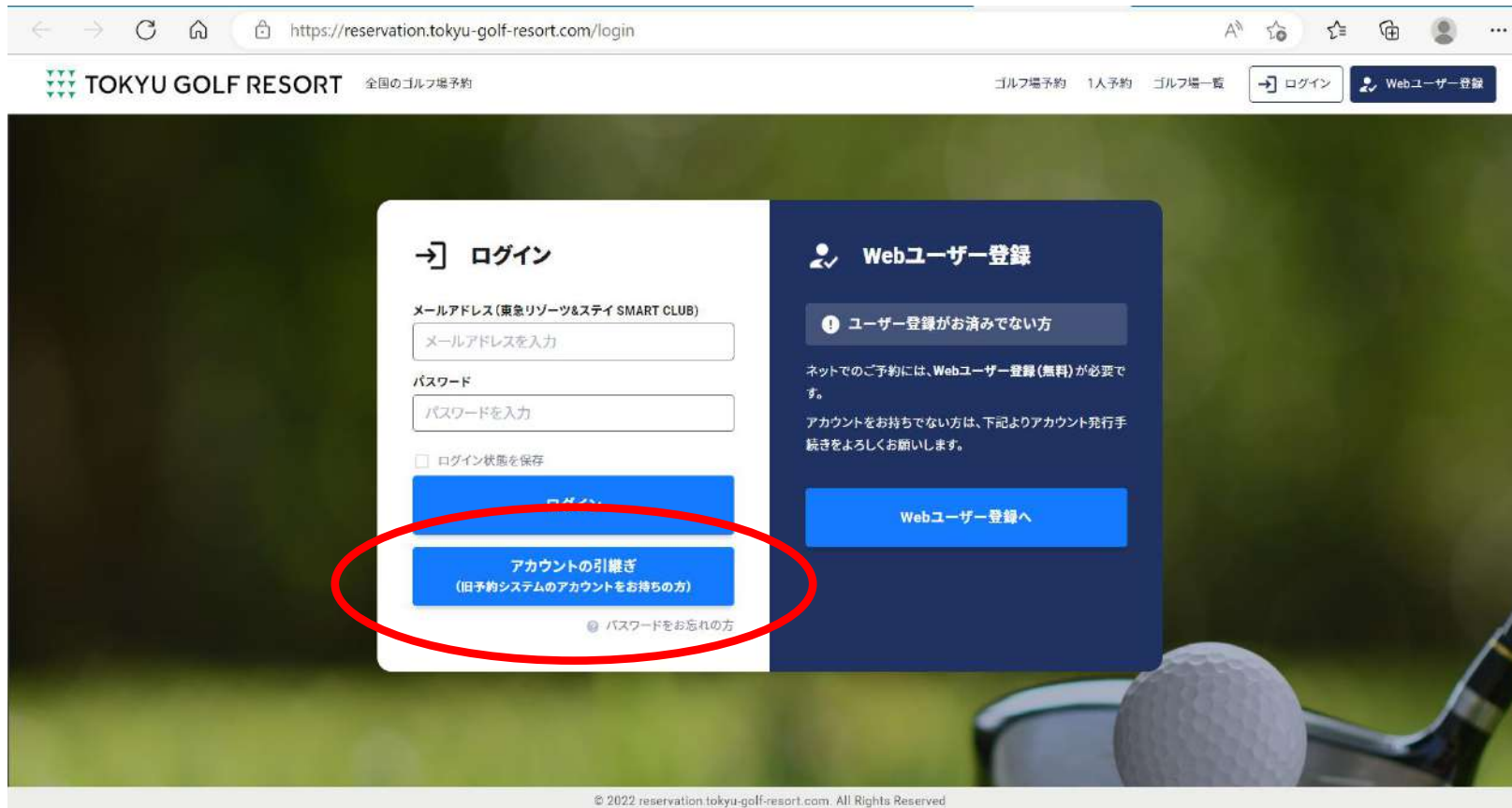
メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ①' 各施設ホームページ 右中央部の「ログインはこちら」 又は
「予約・料金」を選択しゴルフ場予約カレンダー右上の「ログイン」を選択

The screenshot displays the Tokyu Golf Resort website interface. At the top, the header includes the logo and navigation links such as 'ゴルフ場予約' (Golf Course Reservation), '1人予約' (1 Person Reservation), and 'ゴルフ場一覧' (Golf Course List). A 'ログイン' (Login) button is circled in red in the top right corner. Below the header, a search bar for 'ゴルフ場検索' (Golf Course Search) is visible. The main content area features a navigation menu with '予約・料金' (Reservation/Fees) circled in red. A red arrow points from this menu item to the 'ログイン' button in the top right. In the 'プレー日検索' (Tee Time Search) section, the 'ログインはこちら' (Login Here) button is also circled in red. The page includes various promotional banners and a search filter for '料金安い順' (Sort by Price).

メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ② ログイン / WEBユーザー登録 に遷移します。
- ③ 「アカウントの引継ぎ」 (旧予約システムのアカウントをお持ちの方) を選択



メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

④ パスワード再発行 画面に変わります。

⑤ 登録してあるメールアドレスを入力し「パスワード再発行」を選択

! ドメイン指定受信を設定している場合は、smartclub.tokyu-rs.co.jp を追加してください。

! 迷惑メール防止設定をしている場合は mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp を受信可能にしてください。

← → ↻ 🏠 🔒 <https://reservation.tokyu-golf-resort.com/password/reset> 🔍 🌟 📄 👤 ...

TOKYU GOLF RESORT 全国のゴルフ場予約

ホーム > パスワード再発行

再発行 パスワード入力 再発行完了

📧 **パスワード再発行**

ご登録済のメールアドレスをご入力の上、「パスワード再発行」ボタンを押してください。

メールアドレス **必須**

ドメイン指定受信を設定している場合は、smartclub.tokyu-rs.co.jp を追加してください。

戻る **パスワード再発行**

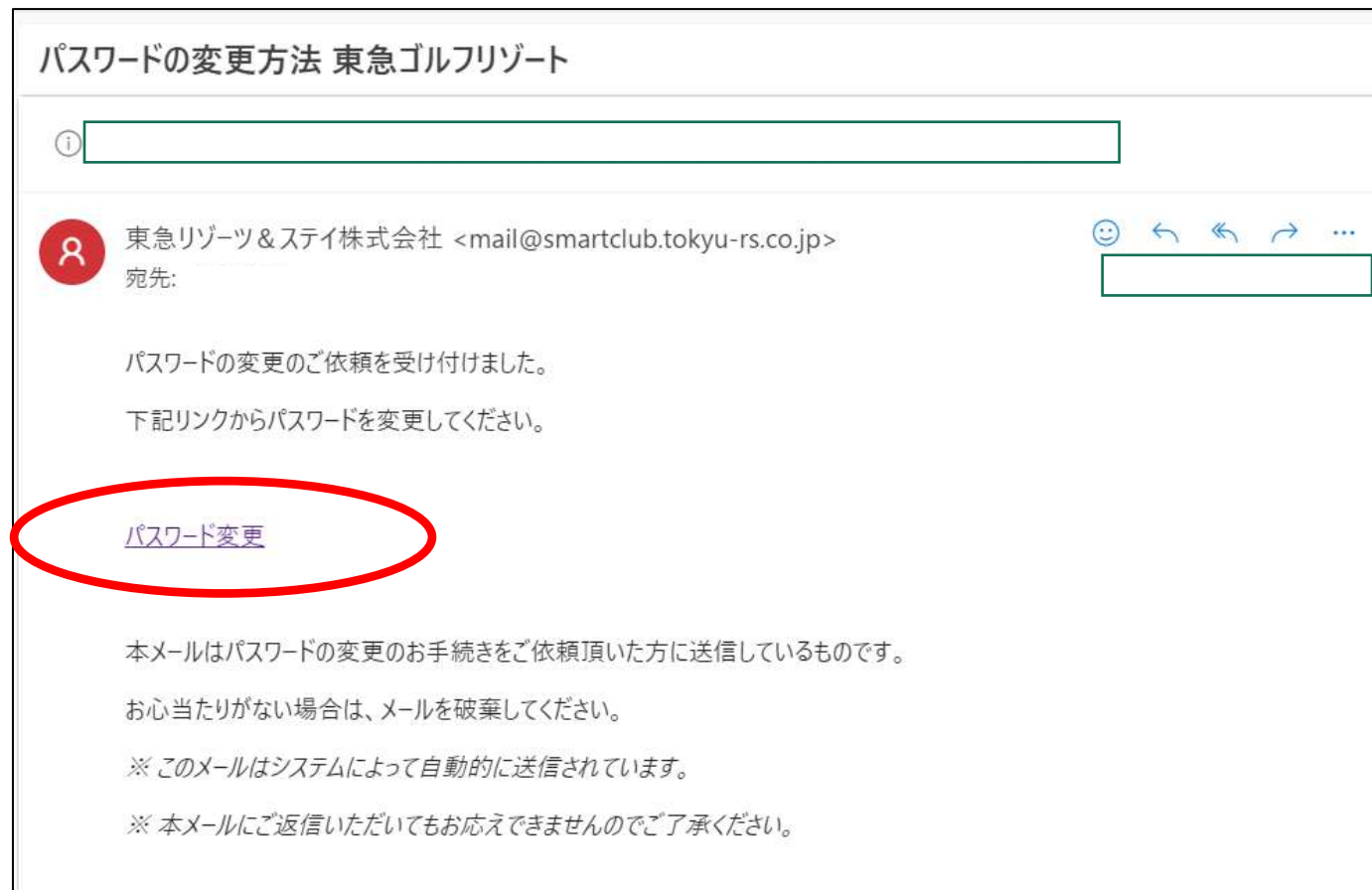
メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑥ メールアドレスの登録がある場合、確認メールが送信されます。



メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

⑦ 受信メールを確認し「パスワード変更」を選択



メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑧ パスワード再発行画面に遷移します。
- ⑨ 新しいパスワードを入力し「パスワード再発行」を選択

！ 8文字以上20文字以内、大文字英字・小文字英字・数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要があります。

再発行 **パスワード入力** 再発行完了

パスワード再発行

新しいパスワードをご入力の上、「パスワード再発行」ボタンを押してください。

パスワード **必須** 新しいパスワードを入力

パスワード確認 **必須** 確認用に同じパスワードをご入力ください

パスワード再発行

メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑩ 条件を満たしたパスワードを入力すると発行が完了します。

再発行

再発行完了

✓ パスワード再発行完了

✓ パスワードの変更が完了しました。

パスワードを変更しました。引き続きご利用ください。

ログイン

メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

⑪ アカウント情報を入力し、「ログイン」を選択し登録内容をご確認ください。

ID：登録済みのメールアドレス **パスワード：再設定した新パスワード**

！ 誤入力時のロックについて、6回連続間違えで60分ロックがかかります。（永久ロックにはなりません）

← → ↻ 🏠 🔒 https://reservation.tokyu-golf-resort.com/login

TOKYU GOLF RESORT 全国のゴルフ場予約

ゴルフ場予約 1人予約 ゴルフ場一覧 ログイン Webユーザー登録

→ ログイン

メールアドレス (東京リゾート&ステイ SMART CLUB)

パスワード

ログイン状態を保存

ログイン

(旧予約システムのアカウントをお持ちの方)

🔒 パスワードをお忘れの方

Webユーザー登録

🚫 ユーザー登録がお済みでない方

ネットでのご予約には、Webユーザー登録(無料)が必要です。
アカウントをお持ちでない方は、下記よりアカウント発行手続きをよろしく申し上げます。

Webユーザー登録へ

© 2022 reservation.tokyu-golf-resort.com All Rights Reserved

メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

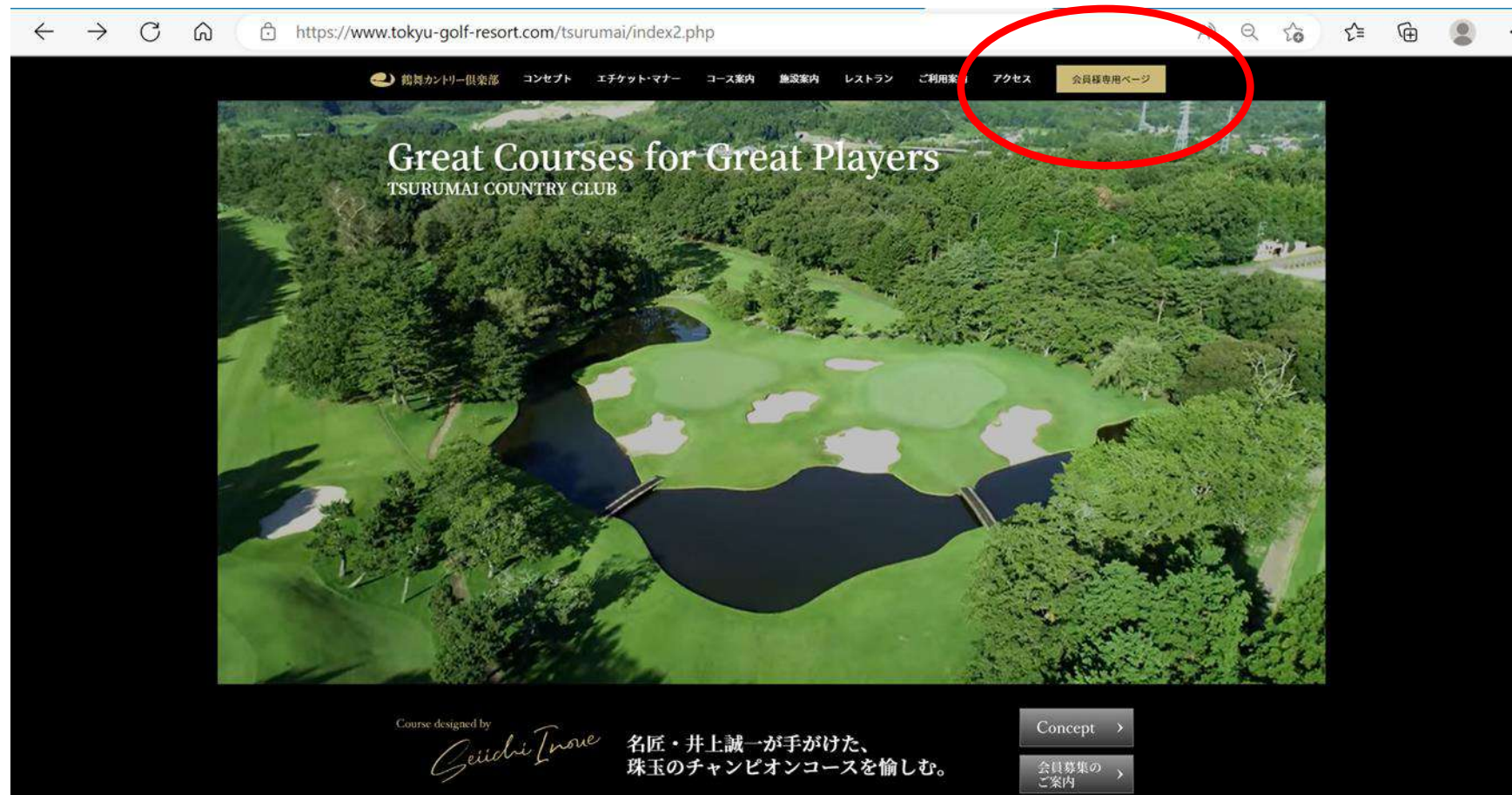
⑫ マイページ内にて、下記の情報が引き継がれているかご確認ください。

- ・ 基本情報
- ・ 所有会員権の登録情報
- ・ スコア情報
- ・ 保有ポイント情報
- ・ ハンデキャップ情報
- ・ 同伴者登録リスト (近日中に連携予定)



メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

- ① 鶴舞カントリー倶楽部ホームページ 右上部の会員様専用ページを選択



メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

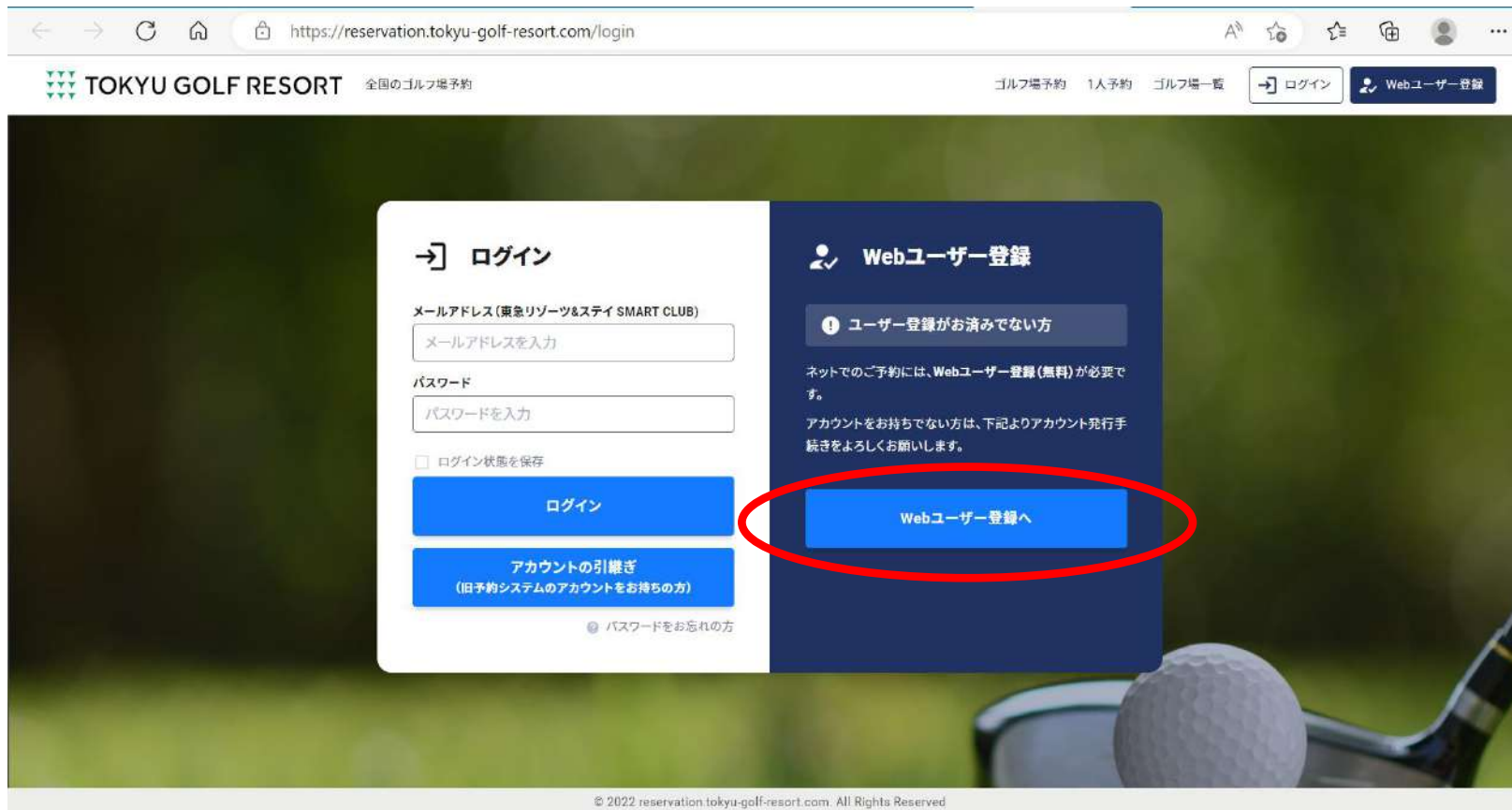
- ①' 各施設ホームページ 右中央部の「新規WEBユーザー登録はこちら」 又は
「予約・料金」を選択しゴルフ場予約カレンダー右上の「WEBユーザー登録」を選択

The image shows a screenshot of the Tokyu Golf Resort website. In the top right corner, there is a navigation bar with a button labeled 'Webユーザー登録' (Web User Registration) circled in red. A red arrow points from this button to a '予約・料金' (Reservation/Fees) button in the main navigation menu. Another red circle highlights the '新規Webユーザー登録はこちら' (Click here for new Web user registration) link in the bottom right section of the page. A red arrow points from this link to the text on the right side of the slide.

← こちらを選択した場合、P.15の「基本情報の入力」に遷移します。

メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

- ② ログイン / WEBユーザー登録 に遷移します。
- ③ 「WEBユーザー登録へ」を選択



メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

④ 右記、「基本情報の入力から」下記項目を入力

- ・メールアドレス

- ・パスワード

8文字以上20文字以内、大文字英字、小文字英字
数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要あり。

- ・お名前、ふりがな

- ・同意事項 2ヶ所にチェック

- ・「送信する」を選択

基本情報入力 | 詳細情報入力 | 登録内容確認 | 登録完了

確認メールを送信しました

メールをご確認ください

ご入力いただいたメールアドレスに、本人確認用のメールを送信しました。

メールに記載されているURLをクリックすると、個人情報入力ページに遷移します。
※確認メールに記載されているURLの有効期限は配信後30分です。
【30分以内に確認メールが届かない場合】確認メールが届かない場合、ご入力に間違いがあるか、ドメイン拒否の設定がされている可能性があります。

基本情報入力 | 詳細情報入力 | 登録内容確認 | 登録完了

東急リゾート&ステイ SMART CLUB

基本情報の入力

以下入力欄にご入力の上、「送信する」ボタンをクリックしてください。
ご登録済みでメール認証が完了していない方は [こちら](#) より認証メールの再送を行ってください。

メールアドレス:

ドメイン指定受信を設定している場合は、smartclub.tokyu-rs.co.jp を追加してください。
また、URLを含むメールを受信しない、パソコンからのメールを受信しない等、ドメイン指定受信以外の迷惑メールフィルタが設定されていないか確認してください。

パスワード:

20文字以内で入力してください。
大文字英字、小文字英字、数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要があります。

パスワード確認:

20文字以内で入力してください。

お名前(姓・名):

ふりがな(せい・めい):

同意事項

- 東急リゾート&ステイ(株) [東急リゾート&ステイ SMART CLUB 利用規約、プライバシーポリシー](#) に同意します。
- 本システムはtripla(株)により提供されており、個人情報はtripla(株)と共有されることを理解の上、[tripla利用規約](#)、[個人情報の取扱い](#)、および [GDPRポリシー](#) に同意します。

戻る

メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑤ 設定したメールアドレスに「東急リゾート&ステイSMART CLUB」から

下記、メールが届きますので URL を選択

! ドメイン指定受信を設定している場合は、smartclub.tokyu-rs.co.jp を追加してください。

! 迷惑メール防止設定をしている場合は mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp を受信可能にしてください。



メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑥ 「個人情報の入力」をお願いします。

基本情報・連絡先・会員権の登録・メルマガ配信希望 を入力

入力が完了しましたら、「入力内容の確認」を選択 (キャンペーンコードは入力不要)

個人情報を入力

② 個人情報の入力

Webユーザー登録(無料)にはお客様基本情報とご本人連絡先のご登録が必要です。
ご入力の上「入力内容の確認へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス

お名前

お客様基本情報

生年月日 年 月 日

性別 男性 女性

ご本人連絡先

郵便番号 例) 1230000

都道府県 選択してください

市区町村 例) 渋谷区

番地・社 例) 渋谷1-1-1 渋谷マンション1201

電話番号 例) 09012345678
ハイフンなしで入力してください

会員権の登録

会員権を持っている 会員権を持っていない

会員権はWebユーザーアカウント発行後でも、ご登録いただけます。

保有している会員番号をご入力ください。

芝山ゴルフ倶楽部	<input type="text"/>
大分東急ゴルフクラブ	<input type="text"/>
阿蘇東急ゴルフクラブ	<input type="text"/>
三木よかわカントリークラブ	<input type="text"/>
関西カントリークラブ	<input type="text"/>
有田東急ゴルフクラブ	<input type="text"/>
豊浦東急ゴルフコース	<input type="text"/>

会員番号は、TA・TE・TIで始まる番号の前に021を入力下さい。

緊急リゾート&ステイ SMART CLUB配信希望 配信を希望する 配信を希望しない

常規メルマガ 関東 甲信越・東海 近畿 九州

ゴルフ場メルマガ 全地域

千歳府 和歌山県

芝山ゴルフ倶楽部 有田東急ゴルフクラブ

豊浦東急ゴルフコース 長野県

阿蘇カントリー倶楽部 豊河東急ゴルフクラブ

大分東急ゴルフ倶楽部 豊田東急ゴルフコース

三木の森ゴルフ倶楽部 茨城県

小沢川東急ゴルフクラブ 徳島カントリー倶楽部

大分県 秋田県

大分東急ゴルフクラブ 秋田東急ゴルフコース

群馬県 群馬県東急ゴルフクラブ

群馬東急ゴルフクラブ 栃木県

兵庫県 新潟県

三木よかわカントリークラブ 新潟県カントリークラブ

関西カントリークラブ 新潟県カントリークラブ

キャンペーンコード

キャンペーンコードをお持ちの場合は、ご入力ください。

入力内容の確認へ

メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑦ 登録内容を確認

宜しければ「この内容で登録」を選択

基本情報入力 詳細情報入力 **登録内容確認** 登録完了

登録内容の確認

ご入力いただいた内容をご確認ください。

メールアドレス
お名前

お客様基本情報

生年月日 1963年03月05日
性別 男性

ご本人連絡先

郵便番号 〒100-0001
都道府県 東京都
市区町村 千代田区
番地、他 千代田
電話番号 000-0000-0000

会員権

会員権

メールマガジン

東急リゾーツ&ステイ S MART CLUB配信希望 配信を希望する
定期メルマガ 関東, 甲信越・東海, 近畿, 九州
ゴルフ場メルマガ 芝山ゴルフ倶楽部

キャンペーンコード

修正する **この内容で登録する**

メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑧ 登録完了

⑨ 「マイページへ」 を選択し、サイトをご利用ください。



メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑩ 会員権情報の照合が完了すると下記項目が連携されます。

- ・スコア情報
- ・ハンデキャップ情報
- ・同伴者登録リスト (近日中に連携予定)

⑪ 保有ポイントは自動連携されませんので、新規登録が済みましたら各ゴルフ場（会員権所有）にご連絡いただき、「ポイント移行希望」の旨お伝えください。管理者にて旧システムからのポイントを移行します。

! ポイントの移行には、15日前後時間を要しますので、予めご了承の程お願い申し上げます。

! 2つのアカウントを併合する事はできませんので、予めご了承の程お願い申し上げます。

◇ 旧システムで2022/11/8以降のお取りいただいている予約について

① マイページ上部、**「旧予約サイトで実施した予約はこちらからご確認ください。」**

② 旧予約サイトのログインページから、旧サイトでのユーザーID、パスワードでログインして頂くと、**閲覧のみ可能**です。

！ 旧サイトの閲覧可能期間は、2022/12/31 23:59 までとなります。

！ 旧サイトの情報を変更いただいても、新旧システムともに反映されません。

