

# 予約システム切替に伴う アカウント登録方法 について

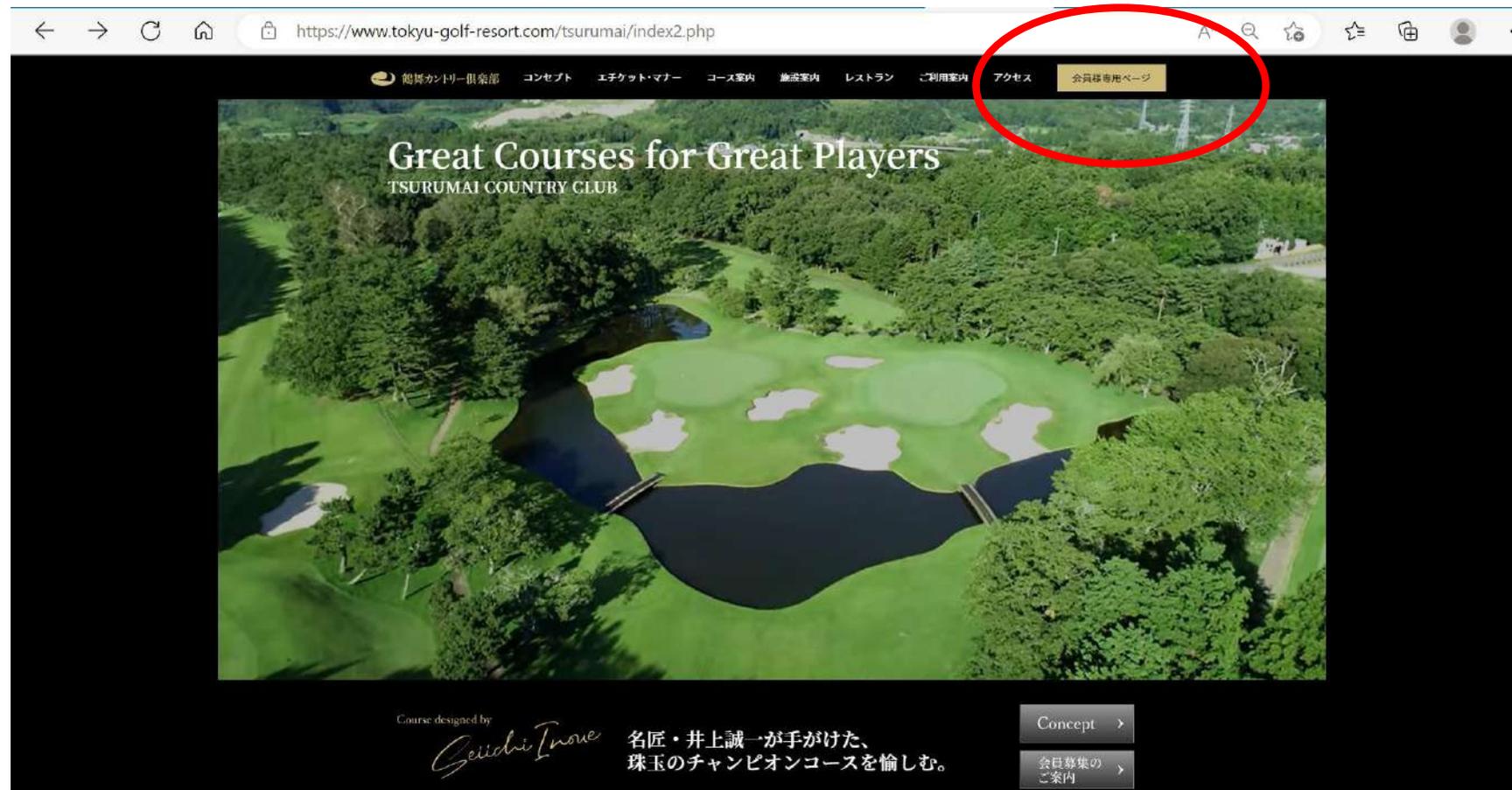
## はじめに

旧システムのアカウントにて、メールアドレスの登録がある場合とメールアドレスの登録が無い場合で、登録方法が変わります。

メールアドレスの登録がある場合	⇒	P.2	へ
メールアドレスの登録が無い場合	⇒	P.12	へ
旧システムで取られた予約の確認方法	⇒	P.21	へ

# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ① 鶴舞カントリー倶楽部ホームページ 右上部の会員様専用ページを選択



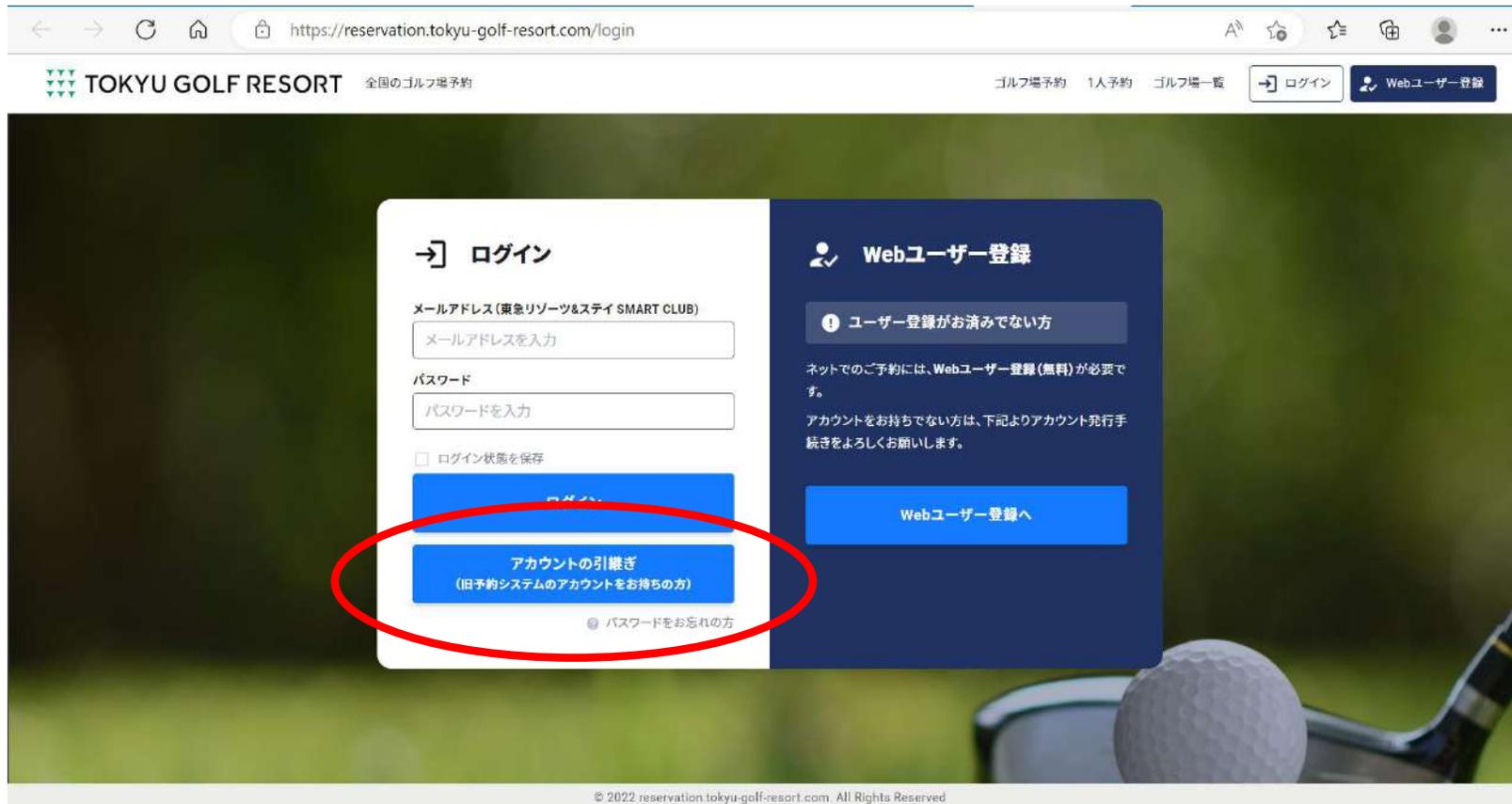
# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ①' 各施設ホームページ 右中央部の「ログインはこちら」 又は  
「予約・料金」を選択しゴルフ場予約カレンダー右上の「ログイン」を選択

The screenshot displays the Tokyu Golf Resort website interface. At the top, the header includes the logo and navigation links like 'ゴルフ場予約' and 'Webユーザー登録'. A red circle highlights the 'ログイン' button in the top right. Below the header, there's a search bar for golf courses. The main navigation menu includes '予約・料金', 'コース案内', '施設案内', 'レストラン', 'エナケットマナー', and 'アクセス'. A red dashed circle highlights the '予約・料金' button. On the right side, there's a search filter section with a '検索する' button. Below this, there's a 'プレー日検索' section with a calendar and a 'ログインはこちら' button highlighted with a red circle. At the bottom, there are promotional banners for COVID-19 safety and '東急レディスゴルフ 2022'.

# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ② ログイン / WEBユーザー登録 に遷移します。
- ③ 「アカウントの引継ぎ」 (旧予約システムのアカウントをお持ちの方) を選択



# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

④ パスワード再発行 画面に変わります。

⑤ 登録してあるメールアドレスを入力し「パスワード再発行」を選択

！ ドメイン指定受信を設定している場合は、 [smartclub.tokyu-rs.co.jp](mailto:smartclub.tokyu-rs.co.jp) を追加してください。

！ 迷惑メール防止設定をしている場合は [mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp](mailto:mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp) を受信可能にしてください。

← → ↻ 🏠 🔒 <https://reservation.tokyu-golf-resort.com/password/reset> 🔍 🌟 📄 👤 ⋮

TOKYU GOLF RESORT 全国のゴルフ場予約

ホーム > パスワード再発行

再発行    パスワード入力    再発行完了

📧 **パスワード再発行**

ご登録済のメールアドレスをご入力の上、「パスワード再発行」ボタンを押してください。

メールアドレス **必須**

ドメイン指定受信を設定している場合は、[smartclub.tokyu-rs.co.jp](mailto:smartclub.tokyu-rs.co.jp) を追加してください。

戻る **パスワード再発行**

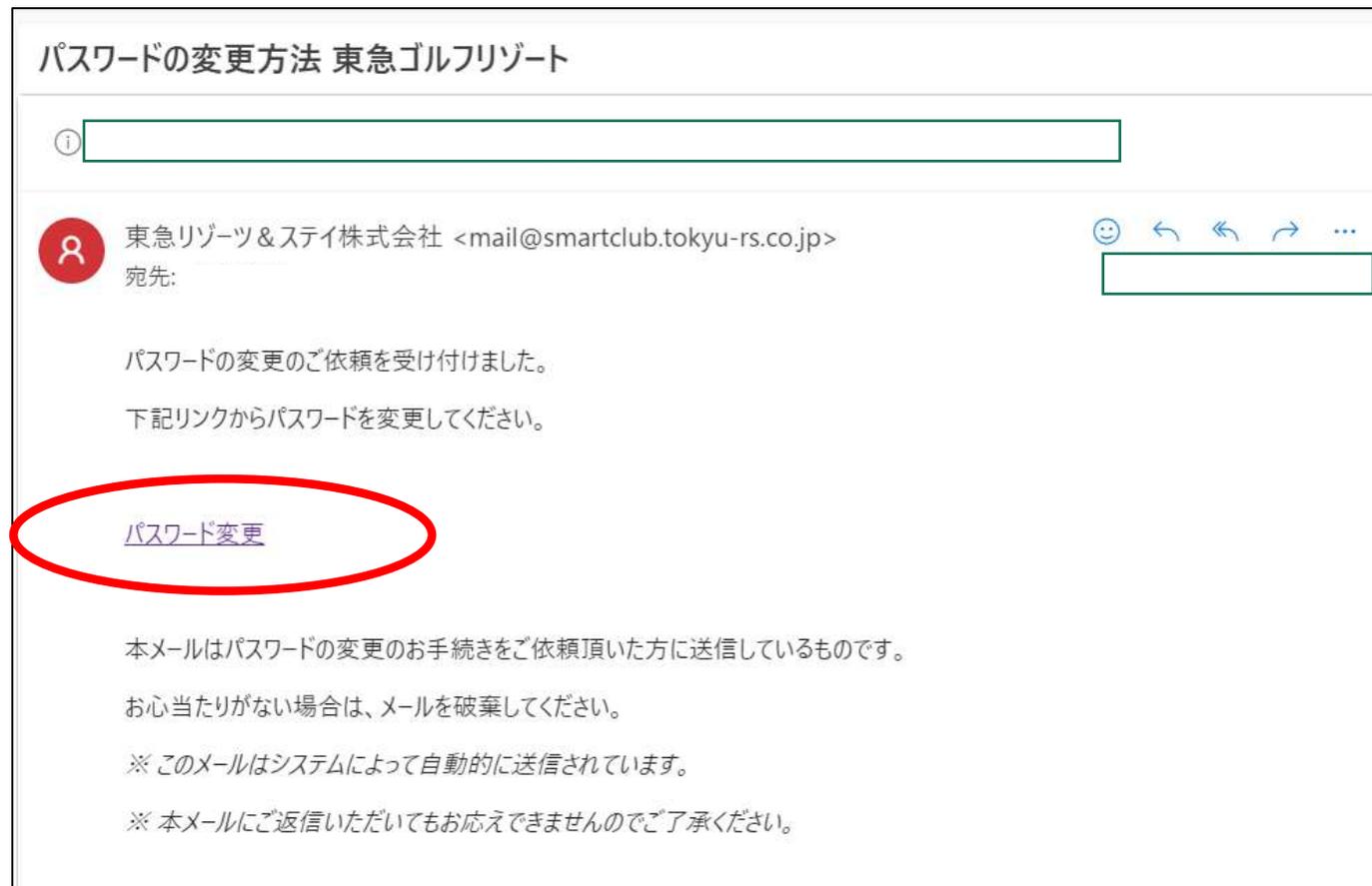
## メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑥ メールアドレスの登録がある場合、確認メールが送信されます。



# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

## ⑦ 受信メールを確認し「パスワード変更」を選択



## メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑧ パスワード再発行画面に遷移します。
- ⑨ 新しいパスワードを入力し「パスワード再発行」を選択

！ 8文字以上20文字以内、大文字英字・小文字英字・数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要があります。

再発行      **パスワード入力**      再発行完了

📧 **パスワード再発行**

新しいパスワードをご入力の上、「パスワード再発行」ボタンを押してください。

パスワード **必須**      新しいパスワードを入力

パスワード確認 **必須**      確認用に同じパスワードをご入力ください

**パスワード再発行**

## メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

- ⑩ 条件を満たしたパスワードを入力すると発行が完了します。

再発行

再発行完了

✔ パスワード再発行完了

✔ パスワードの変更が完了しました。

パスワードを変更しました。引き続きご利用ください。

ログイン

# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

⑪ アカウント情報を入力し、「ログイン」を選択し登録内容をご確認ください。

**ID：登録済みのメールアドレス**      **パスワード：再設定した新パスワード**

**！ 誤入力時のロックについて、6回連続間違えで60分ロックがかかります。（永久ロックにはなりません）**

← → ↻ 🏠 🔒 https://reservation.tokyu-golf-resort.com/login

TOKYU GOLF RESORT 全国のゴルフ場予約

ゴルフ場予約 1人予約 ゴルフ場一覧 ログイン Webユーザー登録

### → ログイン

メールアドレス (東京リゾート&ステイ SMART CLUB)

パスワード

ログイン状態を保存

**ログイン**

[\(旧予約システムのアカウントをお持ちの方\)](#)

🔒 パスワードをお忘れの方

### Webユーザー登録

**！ ユーザー登録がお済みでない方**

ネットでのご予約には、Webユーザー登録(無料)が必要です。  
アカウントをお持ちでない方は、下記よりアカウント発行手続きをよろしくお願いします。

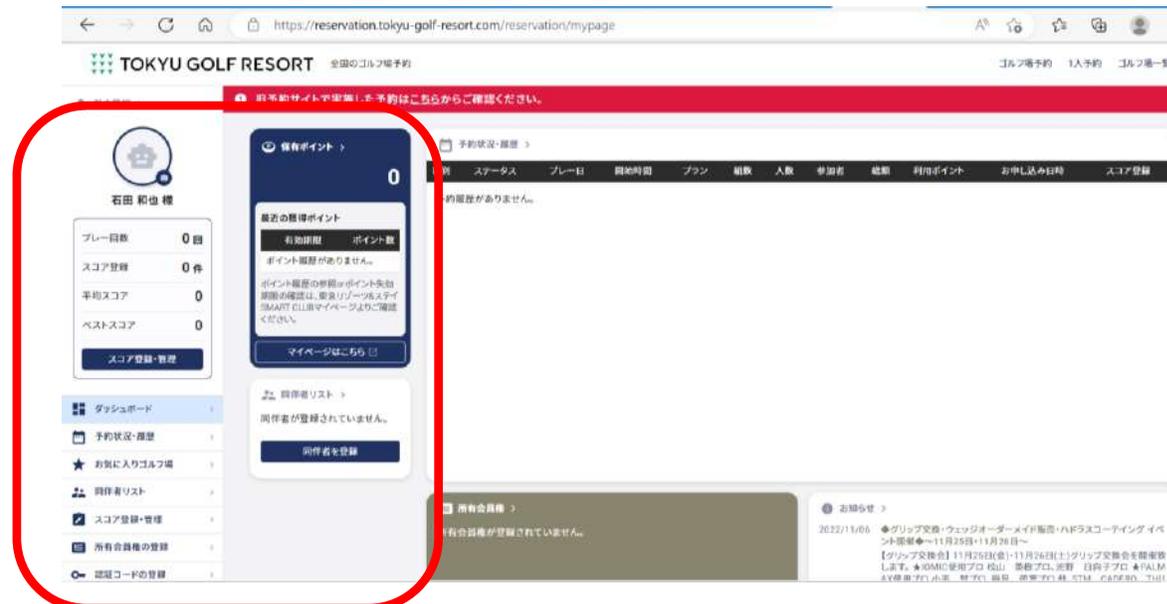
**Webユーザー登録へ**

© 2022 reservation.tokyu-golf-resort.com All Rights Reserved

# メールアドレスの登録がある場合 のアカウント引継ぎ手順

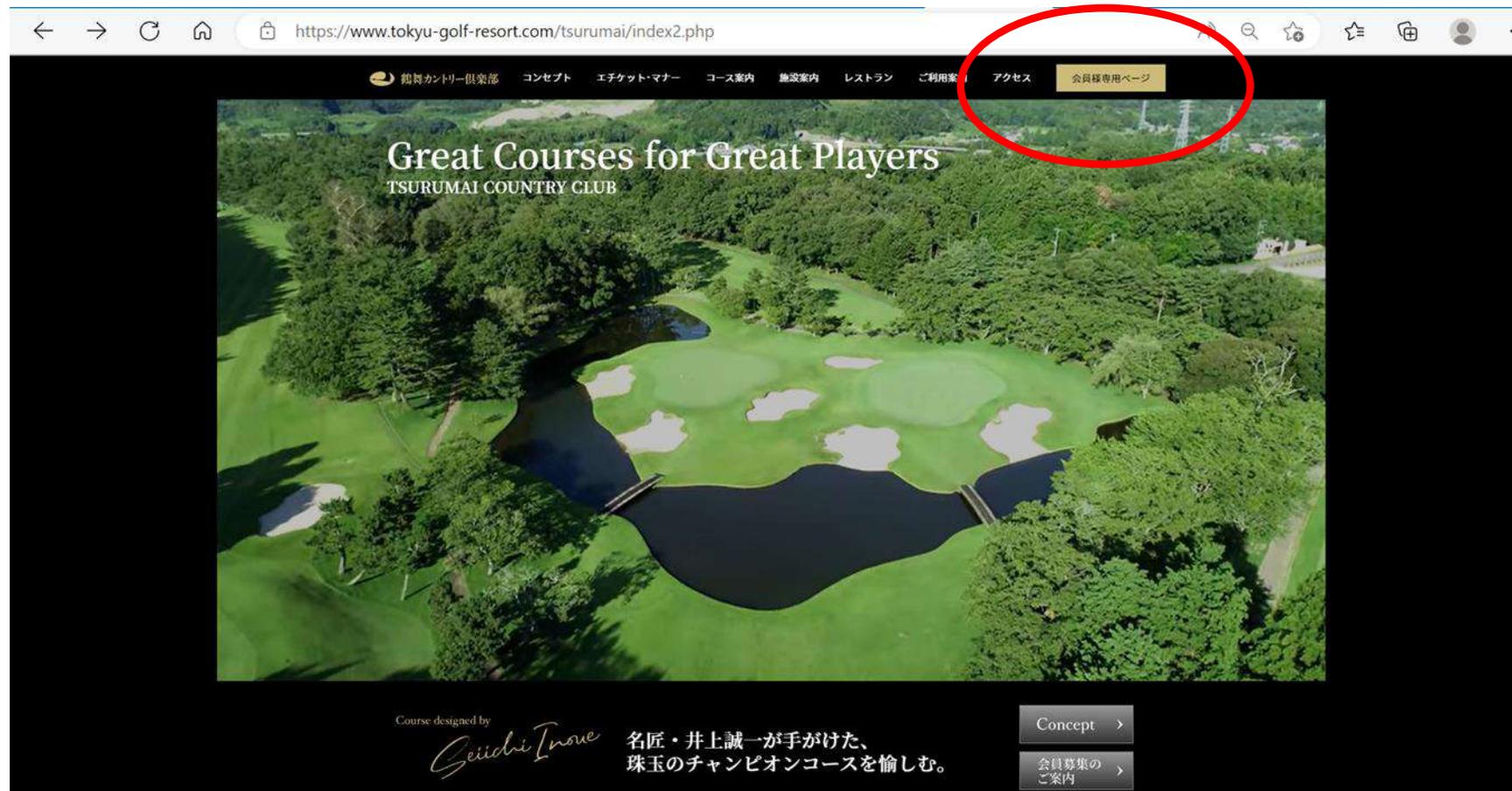
⑫ マイページ内にて、下記の情報引き継がれているかご確認ください。

- ・ 基本情報
- ・ 所有会員権の登録情報
- ・ スコア情報
- ・ 保有ポイント情報
- ・ ハンデキャップ情報
- ・ 同伴者登録リスト (近日中に連携予定)



# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

- ① 鶴舞カントリー倶楽部ホームページ 右上部の会員様専用ページを選択



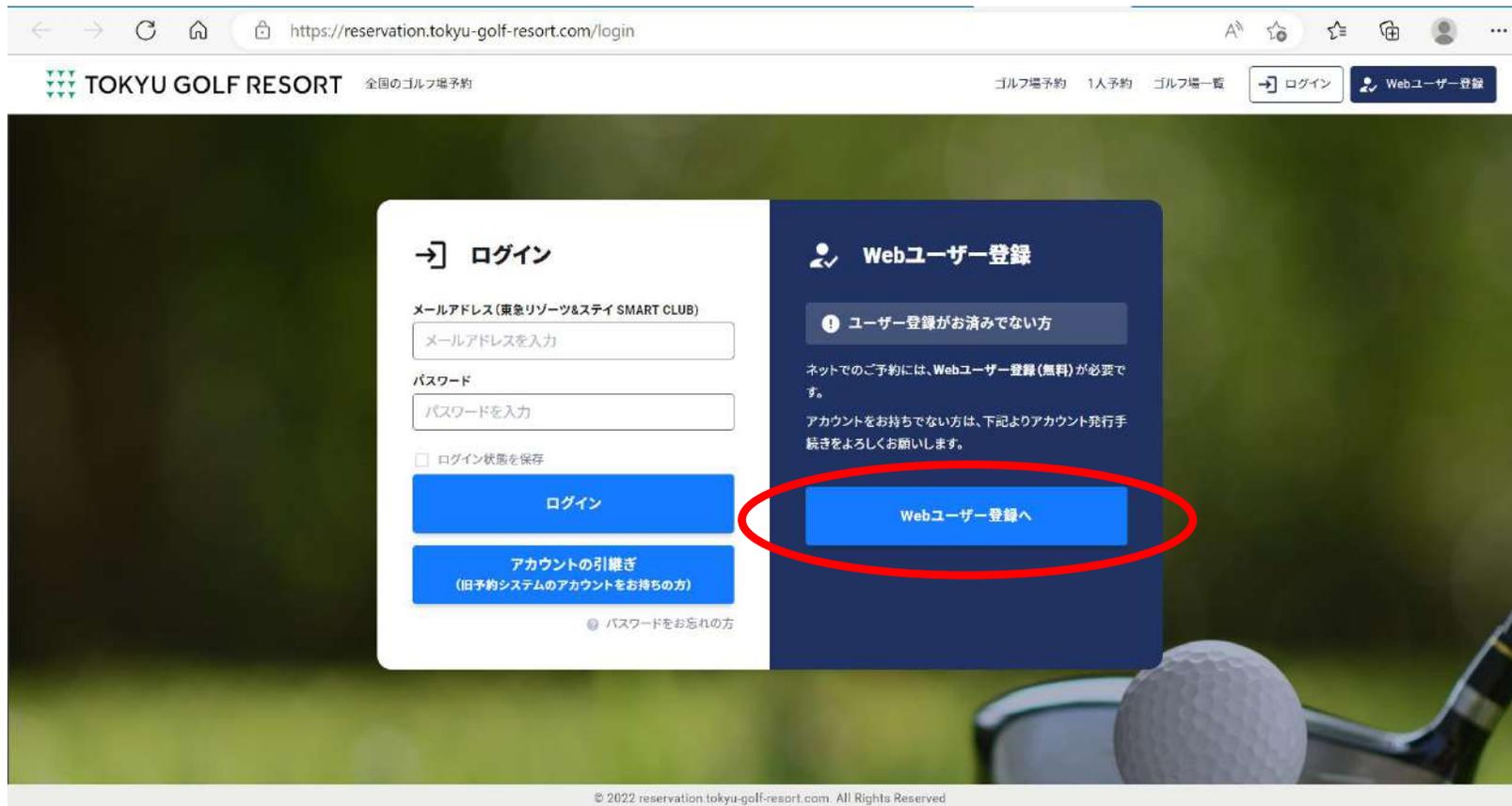
# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

- ①' 各施設ホームページ 右中央部の「新規WEBユーザー登録はこちら」 又は  
「予約・料金」を選択しゴルフ場予約カレンダー右上の「WEBユーザー登録」を選択

The screenshot displays the Tokyu Golf Resort website interface. In the top right corner, the 'Webユーザー登録' button is circled in red. A red arrow points from this button to the '予約・料金' button in the main navigation menu, which is also circled in red. Another red arrow points from the '予約・料金' button to the '新規Webユーザー登録はこちら' link in the bottom right section of the page, which is also circled in red. A red arrow points from this link to the text: 'こちらを選択した場合、P.15の「基本情報の入力」に遷移します。'

# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

- ② ログイン / WEBユーザー登録 に遷移します。
- ③ 「WEBユーザー登録へ」を選択



# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

## ④ 右記、「基本情報の入力から」下記項目を入力

- ・メールアドレス

- ・パスワード

8文字以上20文字以内、大文字英字、小文字英字  
数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要あり。

- ・お名前、ふりがな

- ・同意事項 2ヶ所にチェック

- ・「送信する」を選択

基本情報入力 | 詳細情報入力 | 登録内容確認 | 登録完了

### 確認メールを送信しました

メールをご確認ください

ご入力いただいたメールアドレスに、本人確認用のメールを送信しました。

メールに記載されているURLをクリックすると、個人情報入力ページに遷移します。  
※確認メールに記載されているURLの有効期限は配信後30分です。  
【30分以内に確認メールが届かない場合】確認メールが届かない場合、ご入力に間違いがあるか、ドメイン拒否の設定がされている可能性があります。

基本情報入力 | 詳細情報入力 | 登録内容確認 | 登録完了

### 東急リゾート&ステイ SMART CLUB

#### 基本情報の入力

以下入力欄にご入力の上、「送信する」ボタンをクリックしてください。  
ご登録済みでメール認証が完了していない方は [こちら](#) より認証メールの再送を行ってください。

メールアドレス:

ドメイン指定受信を設定している場合は、smartclub.tokyu-rs.co.jp を追加してください。  
また、URLを含むメールを受信しない、パソコンからのメールを受信しない等、ドメイン指定受信以外の迷惑メールフィルタが設定されていないか確認してください。

パスワード:

20文字以内で入力してください。  
大文字英字、小文字英字、数字をそれぞれ最低1つずつ含む必要があります。

パスワード確認:

20文字以内で入力してください。

お名前(姓・名):

ふりがな(せい・めい):

同意事項

- 東急リゾート&ステイ(株) [東急リゾート&ステイ SMART CLUB 利用規約、プライバシーポリシー](#) に同意します。
- 本システムはtripla(株)により提供されており、個人情報はtripla(株)と共有されることを理解の上、[tripla利用規約](#)、[個人情報の取扱い](#)、および [GDPRポリシー](#) に同意します。

戻る

# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑤ 設定したメールアドレスに「東急リゾート&ステイSMART CLUB」から

下記、メールが届きますので URL を選択

! ドメイン指定受信を設定している場合は、[smartclub.tokyu-rs.co.jp](https://smartclub.tokyu-rs.co.jp) を追加してください。

! 迷惑メール防止設定をしている場合は [mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp](mailto:mail@smartclub.tokyu-rs.co.jp) を受信可能にしてください。



# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑥ 「個人情報の入力」をお願いします。

基本情報・連絡先・会員権の登録・メルマガ配信希望 を入力

入力が完了しましたら、「入力内容の確認」を選択 (キャンペーンコードは入力不要)

The screenshot shows the '個人情報を入力' (Personal Information Input) form. It includes fields for email address, name, and customer basic information (birth date, gender). Below that is the 'ご本人連絡先' (Your Contact Information) section with fields for postal code, prefecture, city/ward, address, and phone number. A blue button at the bottom right is labeled '入力内容の確認へ' (Go to confirm input).

The screenshot shows the '会員権の登録' (Membership Registration) form. It has two radio buttons: '会員権を持っている' (I have membership) and '会員権を持っていない' (I do not have membership). Below is a table of golf clubs with input fields for membership numbers:

保有している会員番号をご入力ください。	
芝山ゴルフ倶楽部	会員番号を入力
大分東急ゴルフクラブ	会員番号を入力
阿蘇車会ゴルフクラブ	会員番号を入力
三木よかわカントリークラブ	会員番号を入力
関西カントリークラブ	会員番号を入力
有田東急ゴルフクラブ	会員番号を入力
豊浦東急ゴルフコース	会員番号を入力

The screenshot shows the '配信希望する' (I want to receive) form. It includes checkboxes for '常規メルマガ' (Regular magazine) and 'ゴルフ場メルマガ' (Golf course magazine) with various regional options. At the bottom, there is a 'キャンペーンコード' (Campaign code) field and a blue button labeled '入力内容の確認へ' (Go to confirm input), which is circled in red.

# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

## ⑦ 登録内容を確認

宜しければ「この内容で登録」を選択

基本情報入力 詳細情報入力 **登録内容確認** 登録完了

### 登録内容の確認

ご入力いただいた内容をご確認ください。

メールアドレス  
お名前

#### お客様基本情報

生年月日 1963年03月05日  
性別 男性

#### ご本人連絡先

郵便番号 〒100-0001  
都道府県 東京都  
市区町村 千代田区  
番地、他 千代田  
電話番号 000-0000-0000

#### 会員権

会員権

#### メールマガジン

東急リゾーツ&ステイ S MART CLUB配信希望  配信を希望する  
定期メルマガ 関東, 甲信越・東海, 近畿, 九州  
ゴルフ場メルマガ 芝山ゴルフ倶楽部

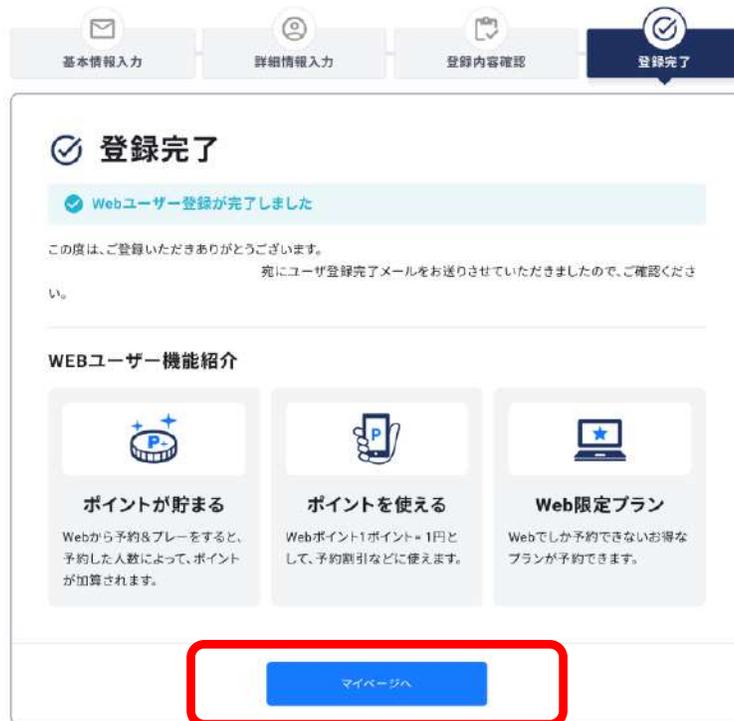
キャンペーンコード

修正する **この内容で登録する**

# メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑧ 登録完了

⑨ 「マイページへ」 を選択し、サイトをご利用ください。



## メールアドレスの登録が無い場合 のアカウント引継ぎ手順

⑩ 会員権情報の照合が完了すると下記項目が連携されます。

- ・スコア情報
- ・ハンデキャップ情報
- ・同伴者登録リスト (近日中に連携予定)

⑪ 保有ポイントは自動連携されませんので、新規登録が済みましたら各ゴルフ場（会員権所有）にご連絡いただき、「ポイント移行希望」の旨お伝えください。管理者にて旧システムからのポイントを移行します。

! ポイントの移行には、15日前後時間を要しますので、予めご了承の程お願い申し上げます。

! 2つのアカウントを併合する事はできませんので、予めご了承の程お願い申し上げます。

## ◇ 旧システムで2022/11/8以降のお取りいただいている予約について

① マイページ上部、**「旧予約サイトで実施した予約はこちらからご確認ください。」**

② 旧予約サイトのログインページから、旧サイトでのユーザーID、パスワードでログインして頂くと、**閲覧のみ可能**です。

！ 旧サイトの閲覧可能期間は、2022/12/31 23:59 までとなります。

！ 旧サイトの情報を変更いただいても、新旧システムともに反映されません。

